

الخطة التدريبية

العنوان

الرقم

ديسمبر نوفمبر اكتوبر سبتمبر اغسطس يوليو يونيو مايو ابريل مارس فبراير يناير

خطة خدمة العملاء + التسويق والمبيعات

دي / الاسكندرية 7 - 3	دي / القاهرة 9 - 5	دي / اسطنبول 5 - 1	دي / برشلونة 7 - 3	دي / لندن 10 - 6	دي / اسطنبول 6 - 2	دي 8 - 4	دي / الاسكندرية 11 - 7	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 9 - 5	دي / كوالا لمبور 9 - 5	دي 12 - 08	إدارة خدمة العملاء	100
دي 14 - 10	دي / القاهرة 16 - 12	دي 12 - 8	دي / برشلونة 14 - 10	دي 17 - 13	دي / سنغافورة 13 - 9	دي 15 - 11	دي 18 - 14	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / لندن 16 - 12	دي / كوالا لمبور 16 - 12	دي / شرم الشيخ 12 - 8	الأخصائي المعتمد في خدمة العملاء	101
دي / الاسكندرية 21 - 17	دي / القاهرة 23 - 19	دي / اسطنبول 19 - 15	دي / برشلونة 21 - 17	دي / اسطنبول 24 - 20	دي / لندن 20 - 16	دي 22 - 18	دي / الاسكندرية 25 - 21	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 23 - 19	دي 19 - 15	التميز في خدمة العملاء (المستوى المتقدم)	102
دي 28 - 24	دي / القاهرة 30 - 26	دي 26 - 22	دي / برشلونة 28 - 24	دي / القاهرة 31 - 27	دي / كوالا لمبور 27 - 23	دي / اسطنبول 29 - 25	دي 1 - 28 يونيو	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دي / سنغافورة 26 - 22	نظام شكاوى العملاء: أداة لتطوير خدمة العملاء	103
دي / الاسكندرية 28 - 24	دي / القاهرة 30 - 26	دي 2 - 29 نوفمبر	دي / برشلونة 28 - 24	دي / القاهرة 31 - 27	دي 3 - 30 أغسطس	دي / اسطنبول 29 - 25	دي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دي 2 - 30 فبراير	ولاء ورضا العملاء	104
دي / الاسكندرية 7 - 3	دي / القاهرة 9 - 5	دي / اسطنبول 5 - 1	دي / برشلونة 7 - 3	دي / لندن 10 - 6	دي / اسطنبول 6 - 2	دي 8 - 4	دي / الاسكندرية 11 - 7	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 9 - 5	دي / كوالا لمبور 9 - 5	دي 12 - 08	مشرف معتمد في خدمة العملاء	105
دي 14 - 10	دي / القاهرة 16 - 12	دي 12 - 8	دي / برشلونة 14 - 10	دي 17 - 13	دي / سنغافورة 13 - 9	دي 15 - 11	دي 18 - 14	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / لندن 16 - 12	دي / كوالا لمبور 16 - 12	دي / شرم الشيخ 12 - 8	التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	106
دي / الاسكندرية 21 - 17	دي / القاهرة 23 - 19	دي / اسطنبول 19 - 15	دي / برشلونة 21 - 17	دي / اسطنبول 24 - 20	دي / لندن 20 - 16	دي 22 - 18	دي / الاسكندرية 25 - 21	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 23 - 19	دي 19 - 15	مهارات التطوير المستمر والتميز في خدمة العملاء	107
دي 28 - 24	دي / القاهرة 30 - 26	دي 26 - 22	دي / برشلونة 28 - 24	دي / القاهرة 31 - 27	دي / كوالا لمبور 27 - 23	دي / اسطنبول 29 - 25	دي 1 - 28 يونيو	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دي / سنغافورة 26 - 22	الأداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء	108
دي / الاسكندرية 28 - 24	دي / القاهرة 30 - 26	دي 2 - 29 نوفمبر	دي / برشلونة 28 - 24	دي / القاهرة 31 - 27	دي 3 - 30 أغسطس	دي / اسطنبول 29 - 25	دي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دي 2 - 30 فبراير	إستراتيجيات التعامل وجودة خدمة العملاء	109
دي / الاسكندرية 7 - 3	دي / القاهرة 9 - 5	دي / اسطنبول 5 - 1	دي / برشلونة 7 - 3	دي / لندن 10 - 6	دي / اسطنبول 6 - 2	دي 8 - 4	دي / الاسكندرية 11 - 7	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 9 - 5	دي / كوالا لمبور 9 - 5	دي 12 - 08	أفضل الممارسات لمفهوم السبع نجوم في خدمة المتعاملين	110
دي 14 - 10	دي / القاهرة 16 - 12	دي 12 - 8	دي / برشلونة 14 - 10	دي 17 - 13	دي / سنغافورة 13 - 9	دي 15 - 11	دي 18 - 14	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / لندن 16 - 12	دي / كوالا لمبور 16 - 12	دي / شرم الشيخ 12 - 8	آليات الإبداع ومنهجيات التميز في إدارة علاقات العملاء والخدمات	111

الخطة التدريبية - انجاز للتدريب



112	الكفاءة والتميز في ادارة تكنولوجيا مراكز الإتصال Call Center	دبي / كوالا لمبور 23 - 19	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 25 - 21	دبي / لندن 20 - 16	دبي / اسطنبول 24 - 20	دبي / برشلونة 21 - 17	دبي / اسطنبول 19 - 15	دبي / القاهرة 23 - 19	دبي / الاسكندرية 21 - 17
113	التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	دبي / سنغافورة 26 - 22	دبي / كوالا لمبور 26 - 22	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / كوالا لمبور 27 - 23	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / اسطنبول 26 - 22	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / اسطنبول 28 - 24
114	خدمة العملاء وكيفية التعامل مع الشخصيات المهمة	دبي / كوالا لمبور 26 - 22	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 28 - 1 يونيو	دبي / اسطنبول 29 - 25	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / اسطنبول 2 - 29 نوفمبر	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / الاسكندرية 28 - 24
115	التميز في خدمة العملاء	دبي / كوالا لمبور 9 - 5	دبي / اسطنبول 9 - 5	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 11 - 7	دبي / اسطنبول 8 - 4	دبي / لندن 10 - 6	دبي / برشلونة 7 - 3	دبي / اسطنبول 5 - 1	دبي / القاهرة 9 - 5	دبي / الاسكندرية 7 - 3
116	التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	دبي / شرم الشيخ 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 16 - 12	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / لندن 16 - 12	دبي / اسطنبول 15 - 11	دبي / سنغافورة 13 - 9	دبي / برشلونة 14 - 10	دبي / اسطنبول 12 - 8	دبي / القاهرة 16 - 12	دبي / اسطنبول 14 - 10
117	تحقيق الأداء المتميز في خدمة وعناية العملاء والدبلوماسية في الأداء	دبي / كوالا لمبور 23 - 19	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 25 - 21	دبي / لندن 22 - 18	دبي / لندن 20 - 16	دبي / برشلونة 21 - 17	دبي / اسطنبول 19 - 15	دبي / القاهرة 23 - 19	دبي / الاسكندرية 21 - 17
118	المهارات الشاملة في ادارة علاقات العملاء CRM	دبي / سنغافورة 26 - 22	دبي / كوالا لمبور 26 - 22	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / كوالا لمبور 27 - 23	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / اسطنبول 26 - 22	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / اسطنبول 26 - 22
119	فنون ومهارات التعامل وتقديم الخدمة المتميزة	دبي / كوالا لمبور 26 - 22	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 28 - 1 يونيو	دبي / اسطنبول 29 - 25	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / اسطنبول 2 - 29 نوفمبر	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / اسطنبول 28 - 24
120	أخصائي تطوير الأعمال المعتمد	دبي / كوالا لمبور 9 - 5	دبي / اسطنبول 9 - 5	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 11 - 7	دبي / اسطنبول 8 - 4	دبي / لندن 10 - 6	دبي / برشلونة 7 - 3	دبي / اسطنبول 5 - 1	دبي / القاهرة 9 - 5	دبي / الاسكندرية 7 - 3
121	إدارة الحسابات الاستراتيجية	دبي / شرم الشيخ 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 16 - 12	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / لندن 16 - 12	دبي / اسطنبول 15 - 11	دبي / سنغافورة 13 - 9	دبي / برشلونة 14 - 10	دبي / اسطنبول 12 - 8	دبي / القاهرة 16 - 12	دبي / اسطنبول 14 - 10
122	الأخصائي المعتمد في التسويق	دبي / كوالا لمبور 9 - 5	دبي / اسطنبول 9 - 5	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 11 - 7	دبي / اسطنبول 8 - 4	دبي / لندن 10 - 6	دبي / برشلونة 7 - 3	دبي / اسطنبول 5 - 1	دبي / القاهرة 9 - 5	دبي / الاسكندرية 7 - 3
123	خطة التسويق الاستراتيجية	دبي / شرم الشيخ 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 16 - 12	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / لندن 16 - 12	دبي / اسطنبول 15 - 11	دبي / سنغافورة 13 - 9	دبي / برشلونة 14 - 10	دبي / اسطنبول 12 - 8	دبي / القاهرة 16 - 12	دبي / اسطنبول 14 - 10
124	شهادة أخصائي المبيعات	دبي / كوالا لمبور 23 - 19	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / الاسكندرية 25 - 21	دبي / لندن 22 - 18	دبي / لندن 20 - 16	دبي / برشلونة 21 - 17	دبي / اسطنبول 19 - 15	دبي / القاهرة 23 - 19	دبي / الاسكندرية 21 - 17
125	مدير العلامة التجارية المعتمد	دبي / سنغافورة 26 - 22	دبي / كوالا لمبور 26 - 22	دبي / شرم الشيخ 30 - 4 مايو	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / كوالا لمبور 27 - 23	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / اسطنبول 26 - 22	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / اسطنبول 26 - 22

الخطة التدريبية – انجاز للتدريب

126	مدير المبيعات المعتمد	دبي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دبي / اسطنبول 29 - 25	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / القاهرة 2 - 29 نوفمبر	دبي / الاسكندرية 28 - 24
127	مهارات التسويق والمبيعات الأساسية للمحترفين في إدارة الأعمال	دبي / كوالا لمبور 9 - 5	دبي / اسطنبول 9 - 5	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 11 - 7	دبي / اسطنبول 8 - 4	دبي / لندن 10 - 6	دبي / برشلونة 7 - 3	دبي / القاهرة 9 - 5	دبي / الاسكندرية 7 - 3
128	ورشة العمل المتقدمة في التسويق الرقمي	دبي / شرم الشيخ 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 16 - 12	دبي / لندن 16 - 12	دبي / اسطنبول 18 - 14	دبي / اسطنبول 15 - 11	دبي / سنغافورة 13 - 9	دبي / برشلونة 14 - 10	دبي / القاهرة 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 14 - 10
129	ورشة عمل التواصل التسويقي والتخطيط الاعلامي	دبي / كوالا لمبور 23 - 19	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 25 - 21	دبي / اسطنبول 22 - 18	دبي / لندن 20 - 16	دبي / برشلونة 21 - 17	دبي / القاهرة 23 - 19	دبي / الاسكندرية 21 - 17
130	الإدارة الفعالة للتسويق	دبي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دبي / اسطنبول 29 - 25	دبي / كوالا لمبور 27 - 23	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / الاسكندرية 28 - 24
131	أساليب إعداد الخطط التسويقية	دبي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دبي / اسطنبول 29 - 25	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / الاسكندرية 28 - 24
132	الاتجاهات الحديثة في المبيعات	دبي / كوالا لمبور 9 - 5	دبي / اسطنبول 9 - 5	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 11 - 7	دبي / اسطنبول 8 - 4	دبي / لندن 10 - 6	دبي / برشلونة 7 - 3	دبي / القاهرة 9 - 5	دبي / الاسكندرية 7 - 3
133	التسويق الالكتروني	دبي / شرم الشيخ 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 16 - 12	دبي / لندن 16 - 12	دبي / اسطنبول 18 - 14	دبي / اسطنبول 15 - 11	دبي / سنغافورة 13 - 9	دبي / برشلونة 14 - 10	دبي / القاهرة 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 14 - 10
134	المبيعات واستراتيجيات التسويق	دبي / كوالا لمبور 23 - 19	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 25 - 21	دبي / اسطنبول 22 - 18	دبي / لندن 20 - 16	دبي / برشلونة 21 - 17	دبي / القاهرة 23 - 19	دبي / الاسكندرية 21 - 17
135	المنظومة المتكاملة لإدارة التسويق والمبيعات	دبي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دبي / اسطنبول 29 - 25	دبي / كوالا لمبور 27 - 23	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / الاسكندرية 28 - 24
136	أساليب مهارات العرض والإقناع	دبي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دبي / اسطنبول 29 - 25	دبي / القاهرة 31 - 27	دبي / برشلونة 28 - 24	دبي / القاهرة 30 - 26	دبي / الاسكندرية 28 - 24
137	فن البيع	دبي / كوالا لمبور 9 - 5	دبي / اسطنبول 9 - 5	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 11 - 7	دبي / اسطنبول 8 - 4	دبي / لندن 10 - 6	دبي / برشلونة 7 - 3	دبي / القاهرة 9 - 5	دبي / الاسكندرية 7 - 3
138	المنظومة المتكاملة لإدارة التسويق والمبيعات	دبي / شرم الشيخ 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 16 - 12	دبي / لندن 16 - 12	دبي / اسطنبول 18 - 14	دبي / اسطنبول 15 - 11	دبي / سنغافورة 13 - 9	دبي / برشلونة 14 - 10	دبي / القاهرة 12 - 8	دبي / كوالا لمبور 14 - 10
139	برنامج أخصائي المبيعات	دبي / كوالا لمبور 23 - 19	دبي / اسطنبول 23 - 19	دبي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دبي / الاسكندرية 25 - 21	دبي / اسطنبول 22 - 18	دبي / لندن 20 - 16	دبي / برشلونة 24 - 20	دبي / القاهرة 23 - 19	دبي / الاسكندرية 21 - 17

الخطة التدريبية - انجاز للتدريب



دي 28 - 24	دي / القاهرة 30 - 26	دي 26 - 22	دي / برشلونة 28 - 24	دي / القاهرة 31 - 27	دي / كوالا لمبور 27 - 23	دي / اسطنبول 29 - 25	دي 1 - 28 يونيو	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دي / سنغافورة 26 - 22	140	تحقيق النجاح الباهر في البيع الاستراتيجي
دي / الاسكندرية 28 - 24	دي / القاهرة 30 - 26	دي 2 - 29 نوفمبر	دي / برشلونة 28 - 24	دي / القاهرة 31 - 27	دي 3 - 30 أغسطس	دي / اسطنبول 29 - 25	دي / الاسكندرية 1 - 28 يونيو	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 23 - 19	دي / كوالا لمبور 2 - 26 مارس	دي 2 - 30 فبراير	141	الاتصال التسويقي والتخطيط الاعلامي
دي / الاسكندرية 7 - 3	دي / القاهرة 9 - 5	دي / اسطنبول 5 - 1	دي / برشلونة 7 - 3	دي / لندن 10 - 6	دي / اسطنبول 6 - 2	دي 8 - 4	دي / الاسكندرية 11 - 7	دي / شرم الشيخ 4 - 30 مايو	دي / اسطنبول 9 - 5	دي / كوالا لمبور 9 - 5	دي 12 - 08	142	مهارات البيع الفعالة: الأدوات والتقنيات

Injaz Training

info@injaztraining.com | www.injaztraining.com