

اتخاذ القرارات التنظيمية وكفاءة حل المشاكل

المستهدفون :

المدرء والمشرفون الذين يرغبون بتعزيز مهارات حل المشكلات وصناعة القرار ورجال الأعمال الذين يرغبون في رفع مستوى مهارات التفكير الابتكاري والابداعي ورؤساء الأقسام ومن ينوب عنهم في المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة. جميع المهتمين بكفاءة الادارات. موظفي الأقسام الادارية والاستراتيجية والتنظيمية – المشرفون والاداريون – موظفي إدارة المكاتب والسكرتارية جميع المهتمين بتطوير مهاراتهم

الأهداف:

تشكيل وتطوير اتخاذ القرار والتفكير الناقد والمهارات الإبداعية في حل المشاكل من خلال استخدام أدوات إبداعية لتحديد الأسباب وإيجاد الحلول، وتحليل المشاكل التي تواجه المشاركين في العمل وطرح حلول فعلية لها من خلال كسب الثقة لطرح “الأسئلة المناسبة” والتغلب على الضغط المصاحب لاتخاذ القرارات المعقدة، وإظهار وبناء المصادقية مع الإدارة العليا وتطوير المناهج الاستراتيجية لحل المشاكل واتخاذ القرار. تعريف مفهوم حل المشكلات تحليل المشاكل ووضع حلول معقولة واتخاذ القرار الأفضل الإبداع وصقل طريقة تفكيرهم عند اختيار الحلول واتخاذ القرارات الابتكارية

المحاور الأساسية :

الاستراتيجيات الحديثة في تحليل وحل المشكلات

مفهوم المشكلة
مفاهيم أساسية في حصر و توصيف و تصنيف و ترتيب المشكلات
أنواع المشكلات
عناصر المشكلات
المدخل التقليدية والمدخل الحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات
النموذج العلمي لحل المشكلات
منهج Tregeo & Kepner في تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات
تقييم حلول المشكلات في ضوء منظومة الأهداف وأولوياتها
تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات المالية والتنظيمية
ورشة عمل تطبيقية على مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات وفق النموذج العلمي لحل المشكلات واتخاذ القرارات

التميز والابداع في صناعة القرار

مفهوم القرار
مفهوم اتخاذ القرار
تصنيف أنواع القرارات الإدارية
مراحل اتخاذ القرارات
أهم العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار
مهارة اتخاذ القرار
استراتيجيات اتخاذ القرار
الإرشادات العامة المساعدة في اتخاذ القرار
اتخاذ قرار متعدد المعايير باستخدام مصفوفة النقاط Scoring Matrix
ورشة عمل التقليد والمحاكاة في اتخاذ القرارات الذكية

مهارات التفكير

- مهارة التفكير الناقد
- تعريف التفكير الناقد
- المهارات الفرعية لمهارة التفكير الناقد
- استراتيجيات التفكير الناقد
- ما أهمية تنمية مهارة التفكير الناقد (فوائد)
- مهارة التفكير الإبداعي
- تعريف التفكير الإبداعي
- المهارات الفرعية (القدرات) التفكير الإبداعي
- كيف تنمي تفكيرك الإبداعي نحو الأفضل
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات
- استراتيجيات التفكير الإبداعي
- مهارة التفكير وراء المعرفي
- تعريف التفكير ما وراء المعرفي
- المهارات الفرعية لمهارات التفكير ما وراء المعرفي
- كيف تنمي التفكير ما وراء المعرفي؟ (استراتيجيات التفكير وراء المعرفي)
- ما أهمية التفكير وراء المعرفي
- أدوات مساعدة للتفكير
- برنامج قبعات التفكير الست
- برنامج سكامير
- الخرائط الذهنية (طريقة توني بوزان)
- مهارات العصف الذهني

تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات

- عناصر الموقف الإداري و القرار الرشيد و القرار الفعال
- المتغيرات والتحديات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيد اتخاذ القرارات
- الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية
- هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره
- مفهوم المشكلة
- مراحل حل المشكلات
- التحضير لتطبيق الاستراتيجية
- تطبيق عملي
- تعريف التحديات وتحديد المشكلة الأساسية المراد توقع الحل لها
- الإحساس بالمشكلة
- جمع المعلومات
- صياغة المشكلة
- إيجاد الأفكار
- تطبيق عملي
- تحديد المعايير الخاصة بتفضيل الفكرة على الأخرى
- تطوير خطة الحل المتوقعة للمشكلة الأساسية
- بناء قبول الحل
- الخطة التنفيذية