

مهارات الإدارة والقيادة التنفيذية

المستهدفون:

المديرين التنفيذيين
القيادة العليا
مدراء الإدارات
المشرفين على المستوى الإداري
المرشحين للترقيات الإدارية
رواد الأعمال وأصحاب المشاريع

الأهداف:

استيعاب مفاهيم القيادة الفعالة وأهمية تطبيقها في الإدارة التنفيذية
صقل مهارات اتخاذ القرارات الاستراتيجية وضمان تحقيق النجاح على المدى الطويل
تنمية قدرات بناء فرق عمل متكاملة ورفيعة المستوى
اكتساب مهارات التواصل الفعال والتفاوض لتعزيز التعاون داخل المؤسسة
تطوير استراتيجيات إدارة التغيير لمواجهة التحديات وتحقيق الأهداف المرجوة
إدراك أهمية التوازن بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي

المحاور الأساسية:

القيادة التنفيذية في عصر التحديات

المفهوم المعاصر للقيادة الاستراتيجية
التحديات والفرص المتاحة للقادة التنفيذيين
الأدوار الأساسية للقائد الاستراتيجي
أنواع قادة التميز المؤسسي (ورشة عمل)

المفاهيم الأساسية في القيادة

ما القيادة؟ وهل بالضرورة أن يكون القائد مديراً؟
حتمية وجود قادة على جميع مستويات الإدارة في المؤسسات _ كيف تتحقق القيادة؟
وهل يمكن الاستغناء عنها (إيجاد بدائل) _ القيادة الكاريزمية و القيادة التحويلية _ من القادة؟ وهل صفاتهم موروثية؟

القيادة و العمل القيادي بالمؤسسات

مفهوم القيادة والقائد
أهمية القيادة وضرورته
وظائف القيادة الإدارية
الفرق بين القائد والمدير

التطور الفكري لنظريات القيادة

نظرية الرجل العظيم
نظرية السمات _ القيادة التبادلية _ القيادة الموقفية

القيادة و تحديات المستقبل

وظيفة الإشراف القيادي
أهمية الإشراف القيادي

الأساليب القيادية

أسلوب القيادة المركز على العمل
أسلوب القيادة المركز على العاملين
أسلوب القيادة التكاملي
أسلوب القيادة الانفصالي

سبل تنمية المهارات القيادية

التأثير في الآخرين
بناء وإدارة فرق العمل
تحفيز الآخرين
تفويض المهام

قياس فاعلية القيادة في المؤسسات

معايير قياس فاعلية القائد
كيفية قياس فاعلية القائد

القيادة والإدارة:

إدارة المجموعات والفرق
صنع القرارات
دور الأخلاقيات والثقافات في إدارة الأفراد
إدارة النزاعات
إدارة المفاوضات

قيادة الأشخاص داخل المؤسسة:

النهج السلوكي للقيادة
السلطة والسياسة
دور الأخلاقيات والثقافات في قيادة الآخرين
دور السياق
منهجيات معاصرة في القيادة

كسب المصداقية كقائد:

تحديد خصائص القائد الموثوق به
تأسيس مصداقيتك بحزم
المصادر الخمس لقوة أي قائد
بناء صورة مهنية ايجابية للقائد داخل المؤسسة
التحفيز من خلال التواصل
انشاء بيئة الاشراف في العمل
زيادة فعالية القيادة بالذكاء العاطفي
فهم مكونات الذكاء العاطفي
تغيير نمط التواصل حسب أعضاء الفريق والحالة

القائد الذكي عاطفياً:

نظرة عامة حول الذكاء العاطفي
الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
إطار كفاءة الذكاء العاطفي
مهارات الذكاء العاطفي للقادة
مناقشة أمثلة واقعية

كسب قلوب وعقول الآخرين:

اعرف موظفيك
ادارة توقعات الموظفين
تعديل رسالتك لتلبية احتياجات ورغبات وأسلوب الجمهور
إيصال الأخبار السيئة أو الرسائل الغير محبوبة
القيادة والتواصل خلال الأزمات
إنشاء رسالة مقنعة تثير العواطف الصحيحة
إعادة كتابة الرسالة من السلبية إلى الإيجابية
إعادة كتابة الرسالة من غير الموضوعية إلى الموضوعية

القيادة والتفويض والتمكين:

التفويض: التعريف والأهداف والقواعد
أساليب اتخاذ القرار
التمكين: التعريف
الطرق العشرة لتمكين الموظفين
مستويات التفويض
ما سبب عدم شيوع التفويض
إرشادات حول التفويض