

إدارة استمرارية العمل

الأهداف:

تطوير المعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتطبيق أنظمة إدارة الأزمات وبناء فريق إدارة الأزمات، والتعامل مع مجموعة من الأزمات والكوارث والمحن الاقتصادية التي تؤثر سلبًا على استمرارية العمل.
بناء كوادر لإدارة الأزمة بفعالية داخل مؤسساتهم.
التعرف على خصائص ووظائف قيادات الأزمات.
التعامل مع تحديات ديناميكيات فريق إدارة الأزمات وتقديم الحلول المناسبة والاستراتيجيات الفاعلة.
وصف ومناقشة إدارة استمرارية الأعمال.
تصميم وتنفيذ خطة إدارة الحوادث والأزمات.
نماذج وأمثلة عالمية عن مؤسسات وشركات وحكومات عالمية قامت بتخطي الأزمات وفق آليات إدارة استمرارية الأعمال وخطط الإنقاذ من الحوادث والأزمات.

المستهدفون:

كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات ومدير التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات أو أي شخص لديه مسؤولية استمرارية الاعمال وتدقيق وتفتية خطط التعافي من الكوارث.

الكفاءات المستهدفة:

إدارة استمرارية العمل
إدارة المخاطر
إدارة التخطيط للطوارئ
إدارة التدقيق الداخلي والخارجي

المحتوى العلمي:

مقدمة في استمرارية الأعمال
دورة حياة برنامج إدارة استمرارية الأعمال
المبادئ والاستراتيجيات والتقنيات اللازمة لإدارة استمرارية الأعمال
معنى إدارة استمرارية الأعمال لمؤسستك
كيفية إدارة برنامج استمرارية الأعمال
منهجية علمية استمرارية لتنفيذ برامج إدارة استمرارية الأعمال
كيفية إدارة برنامج استمرارية الأعمال
كيفية تحسين العمليات الداخلية المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال
تحديد مهام العمل الهامة ومخاطر التعطل المحتملة
حماية أعمالك من المخاطر
استرداد الأعمال في حالة التعرض للأزمات
مفاهيم الأزمات وأنماطها وخصائصها وأهمية دراستها
طرق وطرق الإدارة المتقدمة للأزمات الوقائية والعلاجية
المنهج العلمي وخطوات إدارة الأزمات
الأسباب المحتملة لممارسة السرية فيما يتعلق بالمعلومات الضرورية
معايير سرية المعلومات في حالات الأزمات
نظم المعلومات في حالات الأزمات
الميزات المطلوبة في قادة إدارة الأزمات وكيفية تطويرها وتطويرها
مفاهيم الأزمات وصيغها وخصائصها وأهمية دراستها

طرق وطرق الإدارة المتقدمة للأزمات الوقائية والعلاجية
المنهج العلمي وخطوات إدارة الأزمات
الأسباب المحتملة للسرية فيما يتعلق بالمعلومات الضرورية
معايير سرية المعلومات في حالات الأزمات
طرق المسح البيئي ، لتحديد القضايا وتقييم مصادر البيانات وضمان مصداقية المعلومات
الحقوق والمسؤوليات من حيث السرية وحرية المعلومات ؛ واستراتيجيات البحث والرصد
تحليل دراسات الحالة لقضايا العلاقات العامة ذات الصلة على المستويات المحلية والوطنية والدولية ، بما في ذلك نشر القضايا العامة ، وكيفية استجابة
المنظمات لها ، وكذلك تقييم القضايا الحالية بالاقتران مع استراتيجيات تطوير العلاقات والتشاور مع المجتمع
إدارة الأزمات ، بما في ذلك أفضل الممارسات لأدوات الإدارة الاستراتيجية مثل تحليل
إدارة الحالة وعناصرها ومراحلها: التحديد والتحليل والتخطيط والتشغيل والتقييم
دور العلاقات العامة لفريق إدارة الأزمات
نظم المعلومات في حالات الأزمات
الميزات المطلوبة في قادة إدارة الأزمات وكيفية تطويرها وتطويرها